



Stichting Dorpshuizen Laarbeek

Beleidsplan 2020 - 2021

Mei 2020

Inleiding

Op 1 mei 2020 is de nieuwe Stichting Dorpshuizen Laarbeek (SDLB) opgericht. Het College van B&W van de gemeente Laarbeek heeft SDLB de opdracht gegeven het beheer en exploitatie op zich te nemen van het Buurthuis Mariahout, het Dorpshuis Lieshout en het Ontmoetingscentrum Beek & Donk.

Laarbeek heeft goede multifunctionele voorzieningen. Daar vinden vele activiteiten op het gebied van ontmoeting, ontplooiing en ontspanning plaats, georganiseerd door velen. SDLB wil het gebruik en het huidige voorzieningenniveau in de gemeenschapshuizen borgen en verder uitbreiden in nauwe samenwerking met burgers, verenigingen en diverse welzijnsorganisaties binnen Laarbeek.

Gemeenschapshuizen in Laarbeek vervullen een belangrijke rol in verbetering van de leefbaarheid in de dorpen van Laarbeek. In het gemeenschapshuis, het huis, de huiskamer van het dorp komt alles en iedereen samen: burgers, verenigingen, groepen, clubs, vrijwilligers, professionals. In het gemeenschapshuis komen activiteiten samen. Een uitgelezen kans om op die plek actief mensen met elkaar te verbinden en samen te werken aan de vitale zorgzame samenleving.

Eigenaarschap en burgerparticipatie zijn de sleutel tot succes bij het realiseren van het vitale zorgzame dorp. Het gaat hier om meer regie bij de burger en verhogen van het zelf oplossende vermogen. SDLB wil een belangrijke bijdrage leveren aan het verhogen van eigenaarschap bij burgers en burgerparticipatie.

Beheerders hebben een signalerende, faciliterende en verbindende rol in het bij elkaar brengen van mensen en activiteiten. Zij doen dit in samenwerking met verenigingen en professionele organisaties die bezig zijn met welzijn. In het bijzonder LEV.

Gebruikers van onze gemeenschapshuizen voelen zich erg betrokken bij de gemeenschapshuizen. SDLB is lokaal sterk verankerd, wij weten wat er leeft, weten waar de kracht van de kern zit en waarin moet worden ondersteund.

Bestuur en medewerkers SDLB

Inhoudsopgave

- | | |
|--|--------|
| 1. Samenvatting | blz. 4 |
| 2. Stichting Dorpshuizen Laarbeek | blz. 5 |
| 2.1. Missie en visie | |
| 2.2. Algemene doelen | |
| 2.3. Organisatie | |
| 2.4. Samenwerking | |
| 3. Beleidsplan 2020/2021 | blz. 7 |
| 3.1. Vertaling opdracht gemeente | |
| 3.2. Huis op orde | |
| 3.3. Nieuwe initiatieven | |

1. Samenvatting

In dit beleidsplan is beschreven hoe wij een start maken met de uitvoering van beheer en exploitatie van de gemeenschapshuizen in Laarbeek. Uitgewerkt is hoe wij het goede willen behouden en dat verder uitbouwen met medewerkers, vrijwilligers burgers en samenwerkende partners.

Beschreven is de start situatie van de nieuwe stichting: de missie, visie, de algemene doelen, de inrichting van de organisatie en met wie we samenwerken.

De resultaten uit het overnameproces hebben belangrijke input opgeleverd voor het beleidsplan 2020 - 2021. De volgende input is gebruikt:

- De opdracht die de gemeente stelt aan SDLB.
- De inhoudelijke beschrijving en kwalitatieve analyse van ViERBINDEN.
- Het beleidsplan van LEV.
- Signalen en wensen van gebruikers en burgers van de gemeenschapshuizen.
- Input van medewerkers van de gemeenschapshuizen.

Dit beleidsplan is in samenwerking met LEV, medewerkers van de gemeenschapshuizen en anderen tot stand gekomen.

Het beleidsplan bevat twee prioriteiten: 'het huis op orde' en 'nieuwe initiatieven'. De paragraaf 'huis op orde' bevat de doelen t.a.v.: organisatie en personeel, producten en diensten, ICT en infrastructuur, communicatie en marketing, contractbeheer, facilitaire ondersteuning en financiën. De paragraaf 'nieuwe initiatieven' beschrijft de innovatie doelen die we samen met LEV en anderen willen bereiken in 2020/2021.

2. Stichting Dorpshuizen Laarbeek

Op 1-5-2020 is de nieuwe stichting Dorpshuizen Laarbeek opgericht en het nieuwe stichtingsbestuur geïnstalleerd.

2.1. Missie en visie

Met het dorps huis als huis, de huiskamer van het dorp, helpen wij vitale zorgzame dorpen nog vitaler te maken. In het dorps huis, waar velen samenkomen, kunnen verbindingen snel en direct worden gemaakt. Wij faciliteren, signaleren en verbinden burgers en activiteiten in meer zelfregie en dat helpt participatie en leefbaarheid te vergroten.

2.2. Algemene doelen

Stichting Dorpshuizen Laarbeek heeft tot doel:

- a. Beheer en exploitatie van het Dorps huis in Lieshout, het Buurthuis in Mariahout, het Ontmoetingscentrum Beek en Donk, inclusief de jongerenaccommodaties en alles wat met het beheer in verband staat.
- b. Het beschikbaar stellen van accommodatie en voorzieningen aan verenigingen, instellingen en derden.
- c. Het bevorderen van ontmoeting, ontplooiing en ontspanning waarbij sociaal/culturele plaatselijke verenigingen/organisaties en activiteiten voorrang hebben.
- d. Realiseren van het toekomst bestendig gemeenschapshuis, de huiskamer van het dorp.
- e. Burgers, verenigingen en welzijnsorganisaties faciliteren zodat zij er zelf voor kunnen zorgen dat vitale zorgzame dorpen blijven bestaan in Laarbeek en nog vitaler worden.
- f. Bijzondere aandacht schenken aan:
 - Samenwerking met burgers, verenigingen, welzijnsorganisaties, in het bijzonder LEV
 - Kansen bieden zodat iedereen mee kan doen; groepen die zijn achtergesteld zoals jeugd en jongeren, senioren, mensen met een beperking of mensen die in de arbeidsmarkt niet mee kunnen participeren
- g. Het organiseren van evenementen in eigen beheer door Ons Tejater.
- h. Al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

2.3. Organisatie

SDLB heeft een platte organisatie met korte lijnen. SDLB heeft een executief bestuur; het bestuur is eindverantwoordelijkheid voor de organisatie. De manager is integraal verantwoordelijk voor de operationele aansturing van de organisatie, is de verbindende schakel tussen organisatie en bestuur en neemt deel aan de bestuursvergaderingen.

Bestuur

De stichting heeft een onafhankelijk bestuur en bestaat uit leden die woonachtig zijn in de gemeente Laarbeek. Bestuursleden dragen geen bestuurlijke verantwoordelijkheid van een organisatie die gebruik maakt van de gemeenschapshuizen.

De samenstelling van het bestuur is lokaal verankerd. Het bestuur is toegankelijk, deskundig en heeft affiniteit met de inhoudelijke opgave. Het bestuur voert een transparant beleid, het gevoerde beleid moet 'de krant in kunnen'. Het bestuur legt verantwoording af aan de opdrachtgever en gebruikers.

De voorzitter, secretaris en penningmeester vormen het dagelijks bestuur (DB). In het bestuur hebben drie bestuursleden zitting die belast zijn met de portefeuille 'afvaardiging vanuit de kern' (Mariahout, Lieshout, Beek & Donk). Een bestuurslid heeft als portefeuille facilitaire zaken en accommodaties.

Manager

De gemeenschapshuizen staan onder de directe operationele leiding van een manager. De manager is verantwoordelijk voor de aansturing en inzet van het personeel, de operationele financiële zaken, de inkoop en contacten met gebruikers/huurders en gebouwen beheer. De manager stuurt, in nauwe samenwerking met het management van welzijn, beheerders ook aan ten aanzien het bevorderen van signaleren, faciliteren en verbinden van gebruikers van de gemeenschapshuizen. De manager is een actieve netwerker.

Locatie managers

Elk gemeenschapshuis heeft een locatiemanager die de werkzaamheden in het betreffende gemeenschapshuis coördineert en 1^e aanspreekpunt voor die accommodatie is.

De gemeenschapshuizen hebben een professioneel beheer om de gestelde doelen te behalen én om te voldoen aan wettelijke eisen t.a.v. drank en horeca, veiligheid, milieu, sociale hygiëne en duurzaamheid én om continuïteit van gemeenschapshuizen te borgen. Van beheerders verwachten wij dat zij inhoud geven aan de functies van signaleren, faciliteren en verbinden.

Beheerders

De locatie managers worden bijgestaan door beheerders die belast zijn met de dagelijkse uitvoering van de beheerstaken. Beheerders faciliteren gebruikers in ruimten en voorzieningen, wijzen hen de weg en verbinden hen met anderen. Medewerkers zijn gastvrij, klantvriendelijk en laagdrempelig benaderbaar. Zij hebben oor en oog voor vragen van burgers en gebruikers.

Vrijwilligers

Het beheer wordt waar mogelijk en binnen de kaders van wet en regelgeving ondersteund door vrijwilligers. Het professionele beheer is eindverantwoordelijk, vrijwilligers zijn er ter ondersteuning en nooit in de plaats van het professionele beheer. Vrijwilligers zijn gastvrouw, gastheer, bieden ondersteuning bij activiteiten van organisaties. Daarnaast ondersteunen zij bij horeca activiteiten waarbij uitdrukkelijk vermeld dat het schenken van alcoholische dranken door vrijwilligers is uitgesloten.

2.4. Samenwerking

Wij werken actief samen met burgers, verenigingen en professionele organisaties. We werken samen met allen die actief in het sociale domein zoals LEV, bibliotheek De Lage Beemden, dorpsraden, nabij gelegen scholen, KBO's en vele anderen. Op uitvoerend niveau werken medewerkers van LEV en de beheerders dagelijks intensief samen om onze doelen te bereiken.

T.a.v. de beleidsplanningscyclus trekken we met LEV samen op in het bestuurlijk overleg met de gemeente. Op management niveau stemmen we onze werkplannen op elkaar af en hebben we gezamenlijk voortgangsoverleg, ook met de gemeente. We participeren gezamenlijk in projecten en overleg met diverse partners in het sociale domein.

3. Beleidsplan 2020/2021

Vanuit verschillende invalshoeken is input opgehaald voor het opstellen van het beleidsplan. Allereerst de verwachtingen van de gemeente. Signalen en wensen van gebruikers en burgers over de toekomst van ViERBINDEN zijn meegenomen. Een ander deel van de input is verkregen uit het project overname proces ViERBINDEN. Daarnaast is input opgehaald bij partners met wie SDLB samenwerkt, in het bijzonder LEV. De input van medewerkers is meegenomen.

3.1. Vertaling van de opdracht van de gemeente

De gemeente verwacht van SDLB dat zij een actieve bijdrage levert aan het vergroten van de leefbaarheid van de kern. Dit doen we door het realiseren van versterking van het zelf oplossend vermogen van burgers door het faciliteren van ontmoeting het bevorderen van sociaal contact. Speerpunten zijn;

- Accommodatie en voorzieningen zijn dusdanig ingericht dat gebruikers worden gefaciliteerd in zelf oplossen.
- Mensen, verenigingen en activiteiten worden met elkaar in contact gebracht.
- Welzijnsmedewerkers en beheerders werken actief samen.
- Beheerders zijn bekend met welzijnsfuncties, weten hoe zij kunnen signaleren en verbinden.
- Signalen van burgers worden opvangen en doorverwezen naar welzijn als burgers dat willen, met in achtneming van privacy regels en AVG wetgeving.
- De toegankelijkheid van de accommodaties is, waar nog niet gerealiseerd, vergroot en voorzieningen zijn fysiek (aanpassingen treffen) of sociaal (uitnodigend, laagdrempelig) aangepast. Als voorbeeld noemen we een dementie vriendelijke omgeving.
- De vergrote toegankelijkheid en voorzieningen biedt extra kansen voor mensen/groepen die niet of onvoldoende mee kunnen participeren.
- Laagdrempelige inloop is vergroot door inrichting van een huiskamer in het gemeenschapshuis.
- In de gemeenschapshuizen zijn voorzieningen aanwezig waar (professionele) organisaties hun informatie kwijt kunnen die voor burgers makkelijk en overzichtelijk toegankelijk zijn.
- SDLB realiseert een optimale bedrijfsvoering.

3.2. Huis op orde

Organisatie en personeel

- Beleidsplanningscyclus vastgesteld en geïmplementeerd.
- Het functiehuis is op orde, medewerkers zijn benoemd in de juiste functie.
- Medewerkers hebben per 1-5-2020 een nieuw contract.
- Met medewerkers zijn individuele afspraken gemaakt over overuren.
- Personeelsdossiers zijn op orde en voldoen aan privacy, AVG.
- Er is een gestructureerd personeelsbeleid t.a.v. functioneringsgesprekken, loopbaanbudget, scholing, werving & selectie, en arbo.
- Er is een structureel vrijwilligersbeleid.

Producten en diensten

- Er is beleid geformuleerd t.a.v. flexibilisering openingstijden.
- Verbetering in klantvriendelijkheid is aangebracht waar relevant.
- Bezettingsgraad Ontmoetingscentrum is verbeterd.

Gebouwen, ICT en infrastructuur

- Er is een gestructureerd systeem van opslag en beheer documenten.
- ICT is vernieuwd en op orde.

- Achterstallig onderhoud door gemeente is gerealiseerd.
- Met de gemeente is een lange termijn onderhoudsplan afgesproken.

Communicatie en marketing

- Nieuwe website is gerealiseerd.
- Huisstijl is aangepast.
- Klanten, gebruikers en inwoners van Laarbeek zijn geïnformeerd over wie we zijn, waar we staan en hoe we zijn te bereiken.
- Stakeholders zijn geïnformeerd t.a.v. wie we zijn, waar we voor staan en hoe we zijn te bereiken.
- Gebruikersoverleg vindt gestructureerd plaats.

Financiën

- Contracten beheer is opgeschoond en op orde.
- Er is helderheid over onze financiële positie per 1-5-2020.
- Boekhoudsysteem, urenregistratie en loonadministratie is op orde per 1-5-2020.
- SDLB stuurt op positief financieel resultaat en heeft een sluitende managementrapportage.
- Fonswerving voor nieuwe investeringen is gedaan.

Samenwerking SDLB LEV

- Samenwerking beheer en welzijn werkt.
- Er zijn samenwerkingsafspraken op management niveau
- Bestuurlijke samenwerking is uitgewerkt i.s.m. de gemeente in een gezamenlijke beleidsplanningscyclus.

3.3. Realiseren nieuwe initiatieven

▪ Realiseren huiskamerfunctie

In elke gemeenschapshuis is een gastvrije laagdrempelige huiskamerfunctie gerealiseerd waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, activiteiten doen, informatie kunnen ophalen. We borduren voort op dat wat ViERBINDEN al heeft gerealiseerd. In het bijzonder schenken we aandacht aan groepen die zijn achtergesteld. Bijvoorbeeld t.a.v. dementie met gebruikmaking van het project 'Het geheugenhuis', i.s.m. De Lage Beemden.

▪ Behoeftenonderzoek

Om ontmoeting en leefbaarheid te bevorderen willen we een behoefteonderzoek doen onder inwoners die nog geen gebruik maken van de gemeenschapshuizen i.s.m. de dorpsraden en LEV. Welke vragen en wensen hebben inwoners t.a.v. de gemeenschapshuizen? Welke functie en activiteiten zien zij graag? Hoe kan ontmoeting, ontplooiing en ontspanning bevorderd worden?

▪ Iedereen doet mee

- Inventarisatie met LEV, bibliotheek en anderen: welke groepen meer aandacht verdienen, wat hebben zij nodig aan accommodatie en voorzieningen?
- Participatie arbeidsmarkt: leerwerkplaats onderzoeken en mogelijkheden vrijwilligerswerk. In de voorbijgaande jaren hebben de gemeenschapshuizen hier al flink in geïnvesteerd. Bekeken moet worden wat nog meer zou kunnen.

▪ Het gemeenschapshuis als informatie en communicatie punt

In het gemeenschapshuis komen vele mensen samen. Een uitgelezen plek waar mensen informatie kunnen ophalen en delen met elkaar. Met LEV en De Lage Beemden hebben

we een start gemaakt het informatie en communicatiepunt (een VVV achtige functie in het sociale domein) te vernieuwen en verbeteren:

- Voor bezoekers is zichtbaar wat het gemeenschapshuis te bieden heeft, wie er komen, wat ze doen en hoe ze te bereiken zijn.
- Geïnterviewd is met LEV en anderen welke behoefte aan voorzieningen er is in de kern t.a.v. (professionele) ondersteuning of dienstverlening; bijvoorbeeld inloop- vraagbaakpunten voor burgers.